



Bienvenue à Senden

Nous allons devenir voisins !
Informations et aide pour vos premiers pas à
Senden.

Senden 
kommt an!



Source de l'image: Dirk Frerichmann

Bienvenue à Senden

Senden est une commune du Münsterland et fait partie du district de Coesfeld dans le Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie en République fédérale d'Allemagne.

Taille : 109,45 km²

Habitants : 20.895

Quartiers : Senden, Bösensell,
Ottmarsbocholt



Aperçu

Aide au quotidien



Faire des courses



Mobilité



Logement



Soins de santé



Conseil / Soutien



Enfants / Famille



Cours de langue



Vivre en Allemagne



Loisirs





Aide au quotidien

Pour faciliter ton arrivée, tu as un assistant de vie quotidienne*.

Tu peux t'adresser à ton interlocuteur personnel pour toutes les questions qui te permettront de t'orienter à Senden.

Les offres d'aide «classiques» pour toi comprennent des choses tout à fait quotidiennes, par exemple l'orientation vers des médecins, l'organisation de trajets en bus et en train ou l'aide pour les lettres officielles. Chaque mesure est placée sous la devise «aider à s'aider soi-même».

Prière de noter que les derangements d'internet les nuits et les week-ends ne font pas partie des taches de ll 'assistant quotidien.

Plus tu vivras longtemps à Senden, moins tu auras besoin d'aide. Nous serions heureux que tu donnes quelque chose en retour et que tu aides d'autres réfugiés ou que tu nous aides à traduire.

*pour une meilleure lisibilité, nous n'utilisons que la forme masculine, même si les femmes et les hommes sont égaux en Allemagne.



Faire des courses

Tu trouveras ici un aperçu des supermarchés ouverts du lundi au samedi dans tous les quartiers:

[Cliquez ici](#)

Dans ces marchés, tu trouveras principalement des produits alimentaires, mais aussi des articles d'hygiène comme du papier toilette ou du dentifrice, ainsi que des produits de nettoyage pour la cuisine.

« Le dimanche est un jour de repos en Allemagne et les magasins restent fermés ».



Mobilité

Liaisons de bus et de train

Depuis la gare routière de Senden, tu peux facilement te rendre à Lüdinghausen ou à Münster. La ligne de bus S90 ou X90 circule tous les jours.

Il y a une gare à Bösensell, d'où partent également des trains pour Münster.

La ligne de bus C12 relie les quartiers de Bösensell, Senden et Ottmarsbocholt.

Tu trouveras les horaires et d'autres informations sur Internet à l'adresse www.rvm.de ou directement à la gare routière.

Grâce à l'application BuBim (Bus und Bahn im Münsterland), tu peux aussi te faire indiquer quels bus tu peux prendre depuis ta position actuelle jusqu'à la destination de ton choix.

Si tu souhaites acheter un ticket mensuel, tu peux t'adresser à ton assistant de vie quotidienne qui t'aidera à remplir les documents nécessaires.

Le BürgerBus est un bus de ligne supplémentaire à Senden. Il est constitué de minibus conduits par des chauffeurs bénévoles. Tu trouveras les horaires et les prix sur le site Internet :

[Liaisons de bus et de train](#)



Logement

Une approche respectueuse

Pense aussi à tes voisins et colocataires - il faut faire particulièrement attention au respect du repos nocturne. Le repos nocturne doit servir à la régénération et à la récupération.

Tout ce qui est audible en dehors de ta chambre est à proscrire entre 22 heures et 6 heures. Les conversations dans le jardin, sur le balcon ou dans le couloir doivent se faire à voix basse. Si tu ne respectes pas le repos nocturne, tu commets un trouble à l'ordre public qui peut être sanctionné comme une infraction.

Assurance

Tout le monde devrait avoir une assurance responsabilité civile privée. Elle couvre les dommages corporels et matériels que tu as causés à autrui. Selon la loi, tu es responsable de tous les dommages que tu as causés à autrui - et ce pour un montant illimité. Cela ne concerne pas seulement le téléphone portable qui est tombé par erreur, mais aussi si ton vélo se renverse et endommage un autre objet, à condition que ce ne soit pas intentionnel. Ton assistant de vie quotidienne t'aide à souscrire une assurance.



Logement

Tri des déchets

Le tri des déchets est bénéfique pour l'environnement. Plus on fait attention au tri des déchets, plus on soutient le système dans lequel les déchets sont finalement recyclés et non incinérés. Sans un tri correct des déchets, le recyclage des déchets d'emballage ne serait pas possible. Le recyclage est le traitement des matériaux recyclables. On entend par là, entre autres, les matériaux d'emballage, comme le plastique ou le papier. Le plus important: les machines de tri ne fonctionnent pas efficacement si les déchets ne sont pas correctement séparés.

Les poubelles de recyclage qui contiennent des erreurs manifestes ne sont donc souvent pas ramassées par les services de collecte des déchets. Par exemple, si la poubelle de déchets biologiques contient non seulement des déchets biologiques mais aussi du plastique, la poubelle entière est sans valeur et ne peut pas être transformée en compost.

Si les déchets ne sont pas correctement triés, ils doivent être collectés en tant que déchets résiduels, ce qui coûte très cher. Il est donc d'autant plus important de trier correctement les déchets et de ne pas tout jeter dans la même poubelle.



Logement

Tonneau noir

Comment fonctionne le tri des déchets?

Les déchets qui ne peuvent plus être recyclés en raison d'une forte salissure et pour lesquels il n'existe pas d'autres possibilités de collecte sont des déchets résiduels.

Il s'agit notamment des serviettes hygiéniques, des couches, des lingettes humides, des articles d'hygiène, des chiffons, des sacs d'aspirateur, des cotons-tiges et des mégots de cigarettes.

Comme il n'est pas possible de les recycler, ce type d'élimination est le plus coûteux.





Logement

Tonneau jaune

Comment fonctionne le tri des déchets?

Seuls les emballages de vente vides en métal, en plastique et en matériaux composites, tels que les Tetra Pak, doivent être déposés dans la poubelle jaune. Il s'agit entre autres des cartons de boissons pour le lait et les jus, des films d'emballage des aliments, des pots de yaourt et des conserves ou des bouteilles en plastique.

Les emballages doivent être aussi vides que possible.





Logement

Tonneau bleu

Comment fonctionne le tri des déchets?

La poubelle bleue: les vieux papiers comme les boîtes à œufs, les cartons ou les journaux, prospectus et magazines vont dans cette poubelle. Les papiers sales, les tickets de caisse et le papier glacé (papier cadeau) ne vont pas dans la poubelle à papier, mais dans la poubelle à déchets résiduels.





Logement

Tonneau marron

Comment fonctionne le tri des déchets?

Les déchets naturels de cuisine et les déchets verts doivent être jetés dans la poubelle bio.

Il s'agit par exemple du pain rassis, des coquilles d'œufs, des peaux de bananes, des pelures d'orange, des restes de légumes ou des fleurs coupées.





Logement

Que faire du verre usagé?

Les emballages en verre vides, comme les bouteilles de boisson ou les bocaux de conserve, doivent être déposés dans les conteneurs à verre.

Ceux-ci sont généralement placés à un endroit central. À Bösensell, sur le parking de Nah und Gut, à Ottmarsbocholt, sur le parking du magasin Raiffeisen, et à Senden, à côté de l'office de tourisme de la mairie, mais aussi à de nombreux autres endroits.

Déchets encombrants

Si tu as de gros objets qui ne peuvent pas être jetés dans la poubelle des déchets résiduels, ils doivent être déposés au centre de recyclage.

Tu trouveras ici de plus amples informations, comme par exemple l'adresse, les heures d'ouverture et ce qui peut y être déposé.

« On distingue le verre blanc, le verre brun et le verre vert ».



Was darf in der Toilette runtergespült werden?



Source de l'image: ville Lüdenscheid

Logement

Que peut-on mettre dans les toilettes?

Les tuyaux d'évacuation peuvent très vite se boucher et il n'est alors plus possible d'aller aux toilettes. Résoudre une obstruction est très désagréable, compliqué et coûteux.

Seules trois choses peuvent être mises dans les toilettes - la grande et la petite commission et le papier toilette. Tout le reste (y compris les lingettes humides, les serviettes hygiéniques et les couches) doit être jeté sans exception dans la poubelle des déchets résiduels, PAS dans les toilettes!

« Les toilettes ne doivent pas être utilisées comme poubelles! ».



Soins de santé

Si tu es malade, tu dois d'abord consulter un médecin près de chez toi. Si tu as mal aux dents, consulte un dentiste. Pour les enfants, il existe des pédiatres et des médecins spécialisés.

Sur Internet, tu trouveras très facilement un médecin près de chez toi. Dans ta recherche, indique «médecin généraliste» pour des affections telles que le rhume ou les douleurs. Si tu dois consulter un spécialiste, le généraliste t'y enverra. En cas de douleurs dentaires ou de maladies chez les enfants, il te suffit de modifier ta recherche en conséquence.

« Où puis-je trouver un médecin ou un hôpital près de chez moi ? près de chez moi » ?

Regarde aussi [ici](#)



Soins de santé

Il t'arrive souvent d'avoir des douleurs ou un accident mineur lorsque les cabinets médicaux sont fermés, par exemple le week-end.

Pour ces cas, il y a des médecins dans les cabinets de garde. Comme les cabinets de garde changent, tu peux appeler le 116117 ou te renseigner en ligne pour savoir qui est compétent.

Cela vaut également pour les pharmacies.

Le numéro d'urgence 112 ne doit être composé qu'en cas **d'urgence absolue!** Les urgences sont, outre les blessures graves dues à un accident, les maladies aiguës mettant la vie en

danger ou d'intoxication, pour lesquelles l'application de mesures de sauvetage est primordiale. Les conditions qui mettent la vie en danger sont notamment l'arrêt respiratoire, l'arrêt cardio-respiratoire, le choc, les hémorragies importantes et les brûlures graves.

La mission du numéro d'urgence est de veiller à ce que les forces d'intervention puissent être rapidement sur place en cas d'urgence.

Par conséquent, n'utilise le 112 que pour les «vrais» appels d'urgence et assure-toi que ta demande peut être transmise en allemand!



Conseil / Soutien

Chez nous, il existe différents services de consultation auxquels tu peux te rendre si tu as besoin d'aide et de soutien:

Conseil social

Heures de consultation: les heures de consultation ouvertes ont lieu le jeudi de 14h00 à 17h00.

Pour tous les autres jours et heures, tu dois prendre rendez-vous.

Prestations sociales

Les employés de la mairie répondent aux questions et traitent les demandes relatives à la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile ou au Bürgergeld (par exemple, le montant de la prestation mensuelle, l'aide aux malades ou d'hébergement).

Merci de t'adresser au service d'information qui t'orientera vers le bon gestionnaire de dossier:

02597/699-0

info@senden-westfalen.de

Aide aux réfugiés

Contact: les lundis et mercredis au bureau de l'aide aux réfugiés, Münsterstr. 12 (Altes Zollhaus), 14h00 à 17h00.

L'aide aux réfugiés de Senden est une association enregistrée qui souhaite améliorer les conditions de vie des réfugiés habitant à Senden et soutenir leur intégration.



Conseil / Soutien

Centres de consultation

Service de psychiatrie sociale dans le district de Coesfeld (conseil et aide en cas de problèmes psychiques):

Sandra Mentrup
Sur rendez-vous
02591/91835334
Sandra.mentrup@kreis-coesfeld.de

Consultation en matière de grossesse dans le district de Coesfeld:

Birgit Deese
Sur rendez-vous
02541/185318
Birgit.deese@kreis-coesfeld.de

La ligne téléphonique d'aide - conseil et aide pour les femmes

Le service d'aide téléphonique «Gewalt gegen Frauen» (violence contre les femmes) est un service de conseil national pour les femmes qui ont subi ou subissent encore des violences.

Au numéro 116 016 et via une consultation en ligne, ils soutiennent les personnes concernées de toutes les nationalités, avec ou sans handicap - 365 jours par an, 24 heures sur 24, de manière anonyme et gratuite.



Conseil / Soutien



dans la Schulze-Bremer-Str. 27.

La banque alimentaire est une organisation caritative qui distribue des denrées alimentaires aux personnes dans le besoin contre une petite rémunération. La banque alimentaire reçoit par exemple ces aliments de supermarchés qui ne les vendent plus et les jettent donc. Pour t'inscrire, tu as besoin d'une pièce d'identité valide et d'une preuve que tu reçois des prestations sociales. Tu recevras un ticket client qui te permettra de faire régulièrement des achats à la banque alimentaire. Pour connaître les heures d'inscription et de distribution, contacte la banque alimentaire.

Caritas-Magasin de vêtements

dans la Schulze-Bremer-Straße 23 (à côté de la "Tafel").

Le magasin de vêtements est ouvert à toutes les personnes intéressées. Des vêtements en bon état pour femmes, hommes et enfants, du linge de lit, des nappes, des chaussures et des serviettes sont proposés contre une petite rémunération.

Heures d'ouverture :
Chaque premier et troisième jeudi du mois, de 13h00 à 17h00.



Source de l'image: Grosse Schute

Enfants / Famille

Enfants non soumis à l'obligation scolaire

Les établissements de garde d'enfants (en abrégé : Kita) sont des lieux où les enfants sont pris en charge par des professionnels, soit toute la journée, soit pendant une partie déterminée de la journée. Chaque enfant de Rhénanie-du-Nord-Westphalie a droit à une place dans une garderie dès l'âge d'un an.

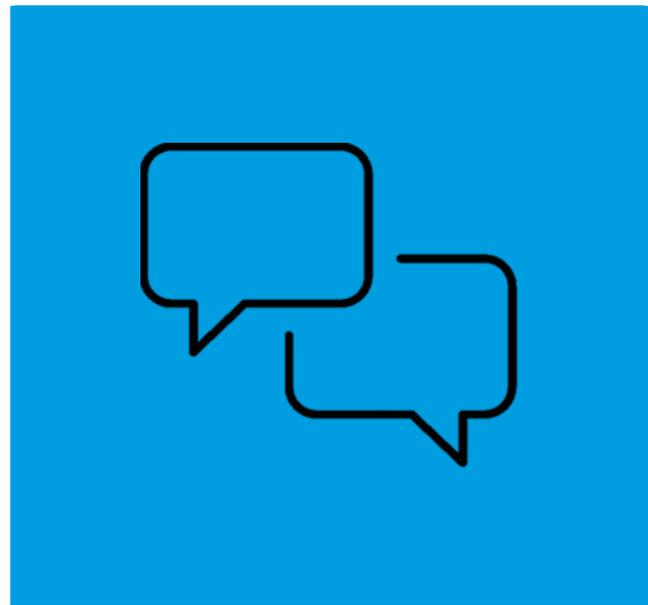
Tu trouveras des interlocuteurs auprès du Kreisjugendamt Coesfeld. Tu peux joindre l'équipe de la crèche du Kreisjugendamt Coesfeld au 02541 / 18-5223.

Enfants en âge scolaire

En Allemagne, tous les enfants et adolescents âgés de 6 à 18 ans sont soumis à l'obligation scolaire. La scolarisation est gratuite.

La commune de Senden signale automatiquement les enfants et les jeunes en âge de scolarité obligatoire au centre communal d'intégration pour un rendez-vous de conseil. Les parents y obtiennent un rendez-vous de conseil. Ils y apprennent quelle école leur enfant va fréquenter.

« Tu peux obtenir du soutien pour les questionnaires de la crèche et de l'école auprès du service social ».



Cours de langue

Pour que tu puisses te faire comprendre le plus rapidement possible, il existe toute une série d'offres qui te permettent d'apprendre la langue allemande et de découvrir la culture allemande.

C'est important pour que tu puisses prendre ta vie en main beaucoup plus facilement. Sans connaissance de la langue allemande, il est impossible de trouver un travail et donc de construire son propre avenir.

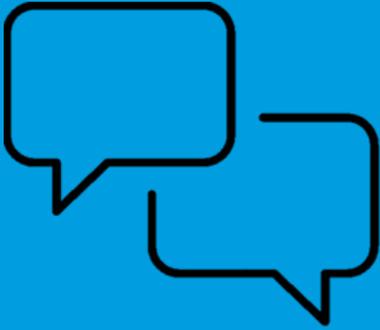
Dans les cours d'intégration, tu peux apprendre la langue allemande et recevoir des informations sur le système juridique, l'histoire, la culture ainsi que sur les valeurs qui sont importantes en Allemagne. Les possibilités de participation dépendent de ton statut de réfugié.

Que dois-je faire?

Renseigne-toi auprès du service social de la mairie sur tes possibilités et sur les offres d'apprentissage de la langue allemande.

Que dois-je apporter?

- Passeport ou document tenant lieu de passeport (preuve d'identité)
- Titre de séjour électronique ou document tenant lieu de passeport délivré par le service des étrangers



Cours de langue

Les délais d'attente pour les cours d'intégration du pays sont malheureusement souvent très longs. Mais tu peux combler ce temps d'attente.

L'association Flüchtlingshilfe Senden propose des cours de langue gratuits pour faciliter ton quotidien.

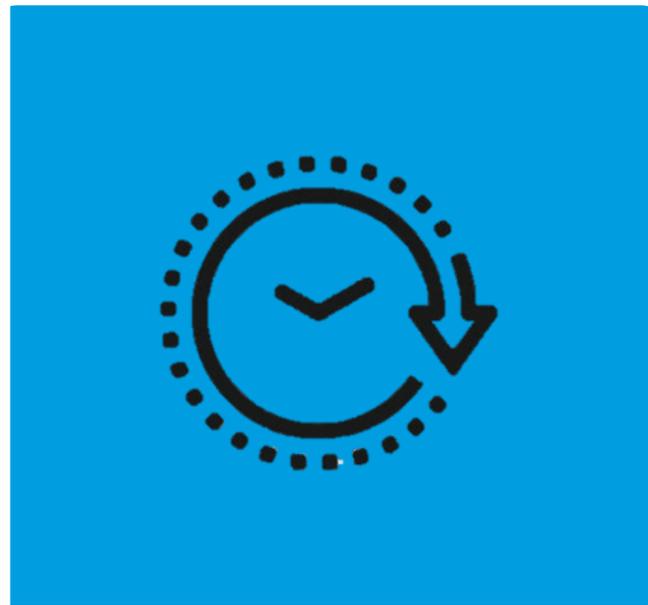
De même, cela t'aidera dans les cours d'intégration et le temps d'attente sera utilisé à bon escient.

Si tu souhaites y participer, adresse-toi aux interlocuteurs de l'aide aux réfugiés sur place :

- lundi à 10.00 heures pour les débutants
- mercredi à 15.00 heures pour les avancés

au KOMM à la Schulze-Bremer-Str. 23.

« Des accompagnements individuels peuvent avoir lieu sur demande ».



Vivre en Allemagne

«Ankommen»: l'application aide à l'intégration

«Ankommen» te soutient pendant les premières semaines en Allemagne. L'application veut être un compagnon de route et informe en cinq langues sur les droits et les devoirs dans la procédure d'asile ainsi que sur la vie quotidienne en Allemagne.

L'application contient également un cours de langue de base interactif. L'application est une offre de l'Office fédéral pour l'immigration et les réfugiés, qui a mis à disposition les contenus en collaboration avec l'Agence fédérale pour l'emploi et l'Institut Goethe.

Elle est à ta disposition en arabe, anglais, farsi, français et allemand.



[Lien vers l'application](#)



Vivre en Allemagne

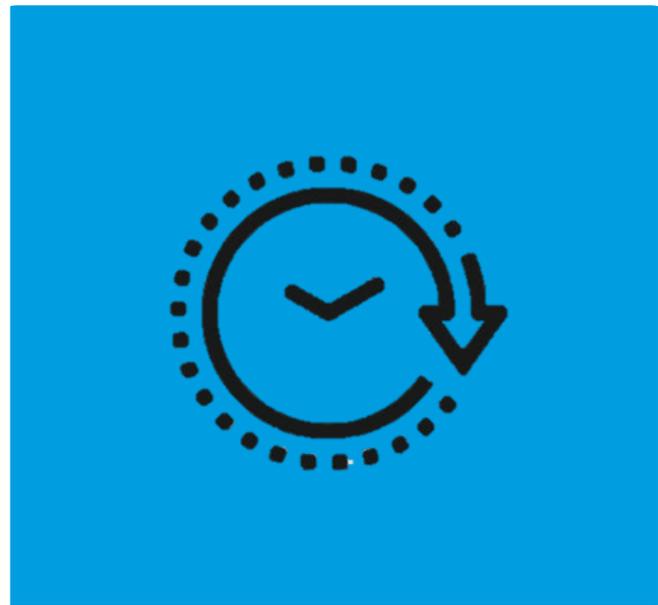
Les conseils en matière d'immigration pour les immigrés adultes peuvent également être consultés via l'application de conseil «mbeon». Tu reçois des conseils et du soutien de leur part.

L'équipe peut t'aider à répondre à de nombreuses questions sur l'arrivée en Allemagne. Ils te conseillent sur des sujets tels que le travail et le métier, l'apprentissage de l'allemand, la santé et le logement.

Le service de conseil en immigration pour immigrés adultes est indépendant des organismes publics. Les consultations sont gratuites et confidentielles.

«mbeon» est disponible en allemand, en anglais, en arabe et en russe.

[Lien vers l'application](#)



Vivre en Allemagne

Ce qui est important en Allemagne

- La base de notre cohabitation démocratique est la Loi fondamentale.
- Les femmes et les hommes ont les mêmes droits et les mêmes devoirs. Les femmes et les hommes sont traités avec la même courtoisie et le même respect dans la vie privée comme dans la vie publique.
- La loi fondamentale garantit la liberté de religion de chaque individu. Chacun est libre de professer une religion. Mais chacun est également libre de ne pas se réclamer d'une religion, de quitter une communauté religieuse ou d'en rejoindre une autre.
- Les différences d'opinion ou de point de vue sont respectées.
- Les deux, hommes et femmes, peuvent exercer un travail en dehors de la maison et s'occuper de manière égale des enfants et du ménage.
- Tous les enfants âgés de 6 à 18 ans doivent aller à l'école.
- Il est interdit ici de frapper les enfants ou d'autres personnes, ainsi que les animaux, et cette pratique est punie.
- Les disputes ne doivent pas être réglées par la violence physique.



Vivre en Allemagne

Ce qui est important en Allemagne

Si l'on enfreint le code pénal, on commet une infraction. Qu'est-ce que cela signifie?

Quelque chose est interdit, mais une personne le fait quand même. Cette personne peut alors recevoir une amende. Un tribunal décide de la peine.

Que sont les délits?

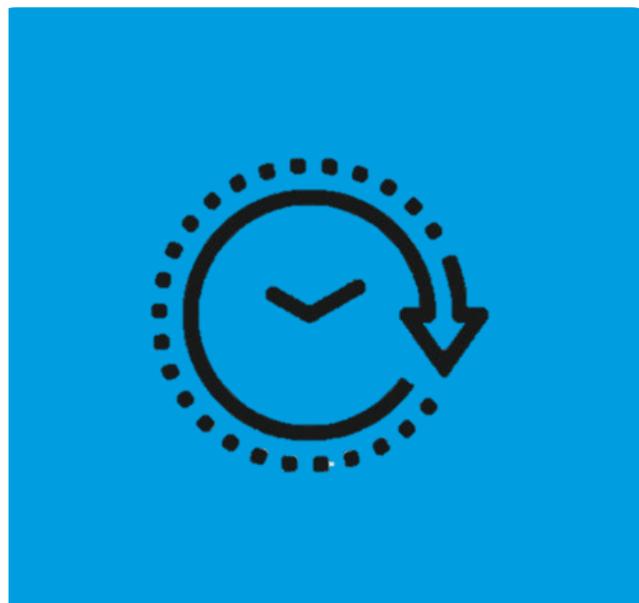
Il s'agit par exemple du vol, de toute forme d'atteinte à la personne et les dommages matériels, le racket ou la violence domestique, le harcèlement moral ou les insultes.

Le code pénal définit ce qu'est une infraction. On y trouve également la peine encourue.

Le fait de tenter de commettre une infraction est parfois également punissable. Cela signifie que l'on est également puni si l'on ne met pas fin à l'infraction.

En outre, il est punissable d'aider quelqu'un à commettre un délit. Par exemple, en surveillant l'arrivée de quelqu'un lors d'un cambriolage.

Inciter à commettre un délit est également punissable. C'est-à-dire si l'on dit à d'autres personnes de faire quelque chose d'interdit.



Vivre en Allemagne

Si tu es victime d'un délit, tu trouveras auprès de l'anneau blanc (weißer Ring) des informations sur les offres d'aide concrètes, les personnes à contacter et tes droits en tant que victime.

Si quelqu'un commet un délit, cette personne peut être dénoncée à la police.

Tu peux t'informer en ligne [ici](#).

La police de Senden tient des permanences ouvertes aux heures suivantes :

mardi 17h00 à 18h00

jeudi 10h00 à 11h00

Anton-Aulke-Ring 62

Important: formule toujours ta demande en allemand!

« En cas d'urgence grave (par exemple une dispute avec coups et blessures), tu appelles les secours au 110.

Assure-toi que toi ou un ami puisse transmettre ta demande en allemand afin que l'on puisse t'aider rapidement ».



Loisirs

À Senden, il existe une offre importante pour tous les groupes d'âge.

Lister ici toutes les associations et institutions serait très compliqué.

C'est pourquoi tu trouveras [ici](#) le lien vers l'app Senden, où tu pourras t'informer.

Tu trouveras également toujours les manifestations actuelles sur la première page de l'app Senden ou sur la [page d'accueil](#).

Pour les enfants et les jeunes, tu peux t'adresser au centre œcuménique de rencontre pour les jeunes, qui est présent dans chaque quartier.

Les offres très diversifiées s'adressent à tous les enfants, adolescents et jeunes adultes de 6 à 27 ans à Senden.

Selon le groupe d'âge, des jeux, du bricolage, du football ou des excursions sont organisés. Des activités supplémentaires sont proposées pour les vacances.

Commune de Senden

